

سلمى عبدالله آل حقان

إدارة الإستراتيجية والجودة والتخطيط والشراكات الدولية

البريد الإلكتروني: Salmaaldawsari0@gmail.com

رقم الهاتف: +966 555399319

العنوان: الرياض، المملكة العربية السعودية

أكثر من 10 سنوات من الخبرة الغنية في العمل الاجتماعي والاستشارات بتطوير مجموعة متنوعة من المهارات في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة وتطوير الشراكة الدولية، والالتزام بالمهنية بخدمة المجتمعات المتنوعة والمواءمة مع الأهداف الاستراتيجية الرئيسية، بما في يتوافق مع رؤية 2030، خبير في إنشاء وتنفيذ برامج اجتماعية مؤثرة، تحقق النمو المهني المستمر والمشاركة المجتمعية الهادفة.

إدارة الاستراتيجية والجودة والتخطيط

مؤسسة غير ربحية، الرياض

2023/03

–
2024/03

- تطوير المبادرات الاستراتيجية بما يتوافق ويحقق الأهداف مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030.
- تحقيق معايير الجودة كسفير للمواصفات والمقاييس السعودية وتنظيم الجودة.
- تقييم دقيق للمتطلبات المحددة لكل عميل لتوفير المشورة وتصميم الحلول المبتكرة.
- تطوير السياسات والإجراءات الخاصة بقسم الخدمة الاجتماعية.
- المساهمة في تحسين المعايير التشغيلية.
- المساهمة في إدارة قسم العمل الاجتماعي والإشراف على وظائفه وأنشطته.
- العمل على الإجراءات والسياسات الإدارية لتحقيق الكفاءة والخدمات الاجتماعية المتوافقة.
- إجراء دراسات حالة شاملة لفهم وتلبية احتياجات العملاء بفاعلية.

باحثة استشارية

عيادة استشارة الافتراضية، الرياض

2021/11

–
2022/08

- تقييم دقيق للمتطلبات المحددة لكل عميل لتوفير المشورة والحلول.
- المساهمة بنشاط في الجهود التعاونية وتعزيزها، وضمان الفعالية العمل الجماعي لتحقيق أفضل النتائج.
- وضع وتنفيذ الخطط الاستراتيجية، مع التركيز على الأهداف الطويلة الأجل وتخصيص الموارد بكفاءة.
- تحديث المعرفة باستمرار مع أحدث الممارسات في الاستشارات المتخصصة لتقديم مشورة مستنيرة وحديثة.

محاضرة

جامعة كلارك أتلانتا، الولايات المتحدة الأمريكية

2017/01

–
2018/12

- تطوير منهج يربط بين وجهات النظر الثقافية السعودية والأمريكية حول رعاية المسنين، مما يؤدي إلى تجربة تعليمية أكثر شمولاً.

<ul style="list-style-type: none"> • عقد فصول متخصصة حول "استراتيجيات وتقنيات التربية الخاصة" ، مما ساهم في التعلم المتقدم وتنمية المهارات في هذا المجال 	
<p>باحثة اجتماعية</p> <p>مستشفى الأمير محمد بن عبد العزيز، الرياض</p>	2013/01
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير السياسات والإجراءات الخاصة بقسم العمل الاجتماعي. • تحسين المعايير التشغيلية. • إدارة قسم العمل الاجتماعي والإشراف على وظائفه والأنشطة. 	2015/12
<p>أخصائية اجتماعية</p> <p>المركز الاجتماعي للإرشاد الأسري، الرياض</p>	2010/01
<ul style="list-style-type: none"> • وضع وتبسيط الإجراءات والسياسات الإدارية لتحقيق الكفاءة والخدمات الاجتماعية المتوافقة. • إجراء دراسات مفصلة لفهم وتلبية احتياجات العملاء بفعالية. 	2005/01
<p>أخصائي إداري</p> <p>مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، الرياض</p>	2010/01
<ul style="list-style-type: none"> • تبسيط العمليات في قسم التحكم من أجل التنسيق الفعال لتدفق المرضى 	

التعليم

<p>دكتوراه إدارة خطة سياسة العمل الاجتماعي والخدمة الاجتماعية</p> <p>جامعة كلارك – الولايات المتحدة الأمريكية</p> <p>البحث العلمي: دور الصعوبات في التنبؤ بالضغوط العاطفية لدى مقدمي الرعاية الأسرية.</p> <p>امتياز مع مرتبة الشرف</p>	2020
<p>ماجستير الخدمة الاجتماعية (العلوم الاجتماعية)</p> <p>الإمام محمد بن سعود الإسلامية – المملكة العربية السعودية</p> <p>البحث العلمي: الوصف المهني لدور الأخصائي الاجتماعي في المحاكم الشرعية للمشكلات الأسرية.</p> <p>امتياز مع مرتبة الشرف</p>	2012
<p>بكالوريوس العلوم الاجتماعية</p> <p>جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن - المملكة العربية السعودية</p> <p>البحث العلمي: دور الأخصائي الاجتماعي في تنظيم برامج الأطفال</p>	2003

المهارات

- تطوير المبادرات بالاستراتيجية
- تصميم البرامج وتنفيذها
- إدارة معايير الجودة
- تنسيق التوعية المجتمعية

- التطوير المهني في الاستشارات الاجتماعية

- بناء الشراكة الدولية
- خبير الإرشاد الاجتماعي

الدورات التدريبية

- الزمالة الأوروبية الدولية في الاقتصاد الاجتماعي جامعة غرناطة – إسبانيا 2023
- شهادة متخصصة في تقييم ومتابعة الأثر، 20 ساعة 2023
- دورة إدارة المشاريع الاحترافية (PMP)، 36 ساعة على مدار 5 أيام 2023
- دورة التخطيط الاستراتيجي، 12 ساعة 2023
- دورة مهارات الاتصال، 10 ساعات 2023
- التخطيط الاستراتيجي التطبيقي 2023

الإنجازات والمشاركات

- شهادة تقدير الملحقية الثقافية السعودية في الولايات المتحدة الأمريكية 2019
- المشاركة في اليوم الوطني، المملكة العربية السعودية، 2019
- شهادات القيادة والفعالية والتحفيز بالولايات المتحدة الأمريكية 2016

الرخص المهنية

- مستشار، الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، 2020

العضويات

- الانتماءات الاستراتيجية: عضو في مبادرة أصدقاء الاستراتيجية الداعمة للمفهوم الاستراتيجي لرؤية 2030 منذ عام 2022 وحتى الآن
- المشاركة المدنية: ترتبط بمدينة مجد بن سلمان من خلال مؤسسة مسك المؤسسة منذ عام 2022 وحتى الآن.
- قيادة ضمان الجودة: العمل كسفير الجودة للمواصفات السعودية في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة منذ عام 2022 وحتى الآن.

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية