



المملكة العربية السعودية
ديوان المظالم

المملكة العربية السعودية ديوان المظالم



الملاح الأساسية لاستراتيجية ديوان المظالم ١٤٣٧-١٤٤٢ هـ (٢٠٢٠)

رؤيتنا:

"الريادة في القضاء الإداري"

رسالتنا:

"قضاء إداري مستقل، يفصل في الدعاوى بتميز وشفافية وصولاً لعدالة ناجزة، عن طريق كوادر مؤهلة وإدارة حديثة وإجراءات ميسرة وتقنية متطورة في بيئة محفزة مع بناء علاقة تشاركية ونشر للوعي القضائي".

قيمنا:

١. "العدل"
٢. "الاستقلال"
٣. "الإنجاز"
٤. "التميز"
٥. "الشفافية"
٦. "المشاركة"
٧. "الريادة"
٨. "التحسين المستمر"
٩. "استثمار رأس المال البشري"
١٠. "بيئة محفزة"

المملكة العربية السعودية ديوان المظالم



أهدافنا الاستراتيجية:

- الهدف الأول: تقليص أمد التقاضي مع تحقيق جودة عالية.
- الهدف الثاني: التحول الإلكتروني لأعمال ديوان المظالم خلال خمس سنوات.
- الهدف الثالث: إيجاد كوادر مؤهلة ونظام إدارة لأداء ديوان المظالم ومحاكمه.
- الهدف الرابع: توفير مبان لديوان المظالم ومحاكمه تتناسب مع البيئة القضائية.
- الهدف الخامس: تعزيز العلاقات التشاركية ورفع الوعي القضائي.

١ - تقليص أمد التقاضي مع تحقيق جودة عالية

- تفعيل دور محضر الدعوى.
- تفعيل دور أمانة السر.
- تفعيل دور معاون القاضي.
- تحقيق الجودة من خلال تطوير أساليب التفتيش القضائي.
- التدريب المتخصص.
- توظيف القضاة والموظفين وتأهيلهم.
- توفير نظام إلكتروني معرفي مساند.
- تطوير إجراءات العمل وتحقيق جودته.
- تطوير الهيكل التنظيمي والوظيفي لديوان المظالم ومحاكمه.
- تنفيذ الإصدار الثالث والرابع من النظام القضائي.
- بناء نظام المحكمة الإدارية العليا.
- الوصول للملف الإلكتروني لكامل الدعوى.
- تصنيف ونشر الأحكام.
- عقد مذكرات تفاهم مع أهم الجهات الحكومية بشأن تبليغات الدعاوى.

المملكة العربية السعودية ديوان المظالم



- ## ٢- التحول الإلكتروني لأعمال ديوان المظالم خلال خمس سنوات
- توفير البنية التحتية الملائمة للتحول الإلكتروني.
 - استخدام التقنية في تعاملات الديوان ومحاكمه.
 - تقديم (٢٥) خدمة إلكترونية قضائية خلال خمس سنوات.
 - تقديم (٢٠) خدمة إلكترونية على الأنظمة المالية والإدارية خلال خمس سنوات.
 - تطوير أجهزة وبرامج الحاسب الآلي في ديوان المظالم ومحاكمه.
 - تطبيق معايير الجودة في الخدمات الإلكترونية.
 - إتاحة الخدمات للمستفيد الخارجي من خلال البوابة الإلكترونية.
 - إتاحة وصول المستفيد الداخلي للأنظمة والخدمات من بوابة ديوان المظالم الخارجية.
 - بناء نظام أمانة المجلس.
 - بناء نظام إلكتروني لإدارة التدريب.
 - تطوير التطبيقات للأجهزة الذكية.
 - بناء نظام الأرشفة الإلكترونية لجميع وثائق الديوان.
 - توفير أجهزة خدمات ذاتية في المحاكم.
 - منح المحاكم صلاحية تنفيذ أعمالهم الإدارية والمالية إلكترونياً.
 - توفير نظام اتصال مرئي بين محاكم ديوان المظالم.

المملكة العربية السعودية ديوان المظالم



٣ - إيجاد كوادر مؤهلة ونظام أداء للديوان ومحاكمه

- إعداد قواعد نظام إدارة الأداء وتحديد معايير قياس الأداء.
- توفير برنامج إلكتروني لنظام إدارة الأداء.
- توفير نظام إلكتروني للتفتيش القضائي.
- تفعيل وتطوير نظام للحضور والانصراف.

٤ - توفير مبان للديوان ومحاكمه

- تملك أراض في المناطق والمحافظات المستهدفة.
- إنشاء وتجهيز ستة مبان لمحاكم ديوان المظالم.
- افتتاح محاكم إدارية في المحافظات ومحاكم استئناف إدارية في المناطق.
- تهيئة مباني المحاكم المستأجرة.
- صيانة ونظافة وتشغيل مباني ديوان المظالم.
- المحافظة على سلامة مباني ديوان المظالم ومحاكمه.
- تنمية الموارد المالية.

٥ - تعزيز العلاقات التشاركية ورفع الوعي القضائي

- التكامل الفعال إلكترونياً مع الجهات الحكومية.
- تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية.
- تعزيز التعاون مع الجامعات السعودية.
- تعزيز التعاون مع الجهات القضائية الدولية.
- إعداد وسائل ونشرات تعريفية بديوان المظالم واختصاصاته.
- نشر مجلة علمية خاصة بديوان المظالم.
- إقامة مؤتمرات وندوات في قضاء ديوان المظالم.

